

Allgemeine Geschäftsbedingungen Hotel Arte Konferenzzentrum AG Olten

1. Geltungsbereich

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für Verträge über die mietweise Überlassung von Konferenz-, Bankett- und Veranstaltungsräumen des Hotels zur Durchführung von Veranstaltungen wie Banketten, Seminaren, Tagungen etc. sowie für alle damit zusammenhängenden weiteren Leistungen und Lieferungen des Hotels, wie Verpflegung und Übernachtung.

2. Vertragsabschluss

Anschliessend an Ihre Reservation erhalten Sie eine Reservationsbestätigung zugestellt. Dieser Vertrag ist für das Hotel Arte Konferenzzentrum AG erst verbindlich, wenn er durch den Auftraggeber schriftlich rückbestätigt ist.

3. Leistungen, Preise, Zahlungen

- 3.1 Das Hotel ist verpflichtet, die vom Veranstalter bestellten und vom Hotel zugesagten Leistungen zu erbringen.
- 3.2 Der Veranstalter ist verpflichtet, die für diese Leistungen vereinbarten Preise des Hotels zu zahlen. Dies gilt auch für in Verbindung mit der Veranstaltung stehende Leistungen und Auslagen des Hotels an Dritte.
- 3.3 Die vereinbarten Preise schliessen die jeweilige gesetzliche Mehrwertsteuer ein. Eventuelle Erhöhungen der Mehrwertsteuer gehen zu Lasten des Veranstalters.
- 3.4 Rechnungen des Hotels ohne Fälligkeitsdatum sind binnen 10 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug zahlbar.
- 3.5 Das Hotel ist berechtigt, jederzeit eine angemessene Vorauszahlung zu verlangen. Die Höhe der Vorauszahlung und die Zahlungstermine können im Vertrag schriftlich vereinbart werden.

4. Teilnehmerzahl

- 4.1 Der Kunde verpflichtet sich, der Hotel Arte Konferenzzentrum AG die endgültige Teilnehmerzahl für Zimmerbuchungen 21 Tage vor Anlassbeginn sowie Food and Beverage Leistungen 4 Werktagen vor dem Termin der Veranstaltung schriftlich mitzuteilen. Nicht abgerufene Zimmerkontingente in Zusammenhang mit einem Seminar/Kongress/Bankett/Anlass verfallen spätestens 20 Tage vor der Veranstaltung.
- 4.2 Die gemäss Punkt 4.1 gemeldete Teilnehmerzahl für Food and Beverage Leistungen gilt als Verrechnungsgrundlage. Bei einer höheren Teilnehmerzahl werden die effektiv anwesenden Personen verrechnet.

5. Annullation und Teilannullation der Reservation

- 5.1 Absagen der Reservation betreffend Seminare/Kongresse/Anlässe müssen der Hotel Arte Konferenzzentrum AG durch den Kunden möglichst frühzeitig und schriftlich mitgeteilt werden. Wird die Reservation vollumfänglich abgesagt, ohne dass die Hotel Arte Konferenzzentrum AG dies zu vertreten hat, verrechnet die Hotel Arte Konferenzzentrum AG dem Kunden folgende Annullationspauschalen der reservierten Leistung (Ziff. 2).
Des Weiteren gelten folgende Bedingungen, sofern in der Bestätigung nicht explizit spezielle Vereinbarungen getroffen wurden:
Absage von Anlässen bis 79 Personen
60 bis 31 Tage vor Anlass: 25%
30 bis 15 Tage vor Anlass: 50%
14 bis 0 Tage vor Anlass: 75%
während des Anlasses: 100%

Absage von Anlässen ab 80 Personen

120 bis 61 Tage vor Anlass: 25%

60 bis 31 Tage vor Anlass: 50%

30 bis 15 Tage vor Anlass: 75%

ab 14 Tagen vor Anlass: 100%

- 5.2 Annullationen für einen Einzelgast sind bis 1 Tag vor Anreise kostenlos. Bei späteren Annullationen oder No Show (Nichtanreisen des Gastes) werden die Kosten für 1 Übernachtung verrechnet.

- 5.3 Für Teilannullierungen, deren Wert das bestätigte Leistungsvolumen von CHF 2'000.- übersteigt, gelten die gleichen Bedingungen wie Ziff. 5.1.

6. Zusätzliche Geschäftsbedingungen für Gruppen

- 6.1 Gruppen im Sinne dieser AGB sind Reisegruppen mit einer Mindestzahl von gebuchten 15 Personen, es erfolgt gemeinsame An- und Abreise. Es wird nur eine Gesamtrechnung erstellt und gegebenenfalls dem Reiseleiter übergeben. Für eine Gruppe mit weniger als 15 Personen gelten die Preise für Einzelreisende. Ein Anspruch auf Gewährung von Gruppenpreisen besteht nicht; aufgrund individueller Vereinbarung können je nach Verfügbarkeit und Nachfrage Gruppenpreise gewährt werden.
- 6.2 Reservierungen sind schriftlich zu bestätigen. Die endgültige Namensliste der Mitglieder der jeweiligen Gruppe muss dem Hotel bis 14 Kalendertage vor Ankunft mitgeteilt werden. Bei Stornierungen für Gruppen gelten folgende Annullationsbedingungen:
31 Tage vor Anreise, gratis
30 bis 21 Tage vor Anreise, 25% der gebuchten Leistungen
20 bis 14 Tage vor Anreise, 50% der gebuchten Leistungen
13 bis 7 Tage vor Anreise, 75% der gebuchten Leistungen
6 bis 0 Tage vor Anreise, 100% der gebuchten Leistungen

7. Mitbringen von Speisen und Getränken

Wenn keine anderweitige schriftliche Vereinbarung getroffen wird, bezieht der Kunde alle Speisen und Getränke von der Hotel Arte Konferenzzentrum AG.

8. Verlängerung

Polizeistunde ist Sonntag bis Donnerstag um 23.30 Uhr, am Freitag und am Samstag um 0.30 Uhr. Verlängerungen bis um 2.00 Uhr können auf Vorbestellung beantragt werden. Jede Verlängerungsstunde wird mit CHF 200.- in Rechnung gestellt. Maximal bis 2.00 Uhr.

9. Schäden

Der Kunde haftet gegenüber der Hotel Arte Konferenzzentrum AG für alle Beschädigungen und Verluste, die durch ihn beziehungsweise durch seine Hilfspersonen oder Teilnehmer verursacht werden, ohne dass die Hotel Arte Konferenzzentrum AG dem Kunden ein Verschulden nachweisen muss. Betreffend den vom Kunden, vom Veranstalter, von Referenten oder Teilnehmern oder Dritten eingebrachten Sachen, Kleidern oder Materialien lehnt die Hotel Arte Konferenzzentrum AG jede Haftung für Diebstahl und Beschädigung ab.

10. Weitere Bestimmungen

Anwendbares Recht/Gerichtsstand: Auf diese Reservationsbestätigung samt Allgemeinen Bedingungen und allfälligen Zusatzvereinbarungen sowie auf den auf ihrer Grundlage geschlossenen Verträgen ist ausschliesslich das schweizerische Recht anwendbar. Ausschliesslicher Gerichtsstand für alle Differenzen aus der vorliegenden Bestätigung ist die Gemeinde Olten SO.