

Die **Arte Konferenzzentrum AG** besteht aus dem 4-Sterne Hotel Arte und dem 3-Sterne Hotel Oltnerhof, welche sich beide in Olten befinden.

Das **Hotel Arte** ist schweizweit als hervorragendes 4*-Seminar- und Kongresshotel bekannt, an bester Lage in Olten. Das Angebot umfasst 12 moderne Kongress- und Seminarräume, ausgestattet mit modernster Technik und mit einem Fassungsvermögen für bis zu 500 Personen. Hinzu kommen 79 moderne Hotelzimmer sowie eine ausgezeichnete internationale Küche im „pure“ Restaurant mit Lounge, Bar und Terrasse.

Das **Hotel Oltnerhof** ist ein Hotel-Garni mit je 15 Doppel- und Einzelzimmern und seitdem 1. Januar 2020 Teil der Gesellschaft.

Wir suchen

zur Ergänzung unseres jungen und motivierten Rezeptionsteams eine aufgestellte Persönlichkeit mit Organisationstalent als erste Ansprechperson für unsere Gäste nach Vereinbarung eine/-n

Rezeptionist/in 80-100%(m/w/d).

Bei uns gibt es viel zu tun – unsere Tage sind vielseitig

- ★ Betreuung unserer internationalen Gäste mit Herzlichkeit und Professionalität – vom ersten Kontakt bis zur Verabschiedung.
- ★ Sicherstellung eines reibungslosen Check-ins und Check-outs sowie eines erstklassigen Gästelerlebnisses.
- ★ Bearbeitung von Reservationsanfragen und Buchungen in verschiedenen Sprachen mit dem PMS-System SIHOT.
- ★ Verantwortung für die korrekte Durchführung der Tagesabschlüsse.
- ★ Aktiver und verkaufsorientierter Zimmerverkauf sowie Erkennen von Up- und Cross-Selling-Potenzialen.
- ★ Umsetzung unserer hohen Service- und Qualitätsstandards sowie Mitwirkung an deren kontinuierlicher Weiterentwicklung.
- ★ Enge Zusammenarbeit mit den verschiedenen Abteilungen, um einen reibungslosen Ablauf und eine hohe Gästezufriedenheit sicherzustellen.

Wie sollte Dein Erfahrungsrucksack aussehen?

- ★ Für diese Stelle bringst du eine Berufslehre im Bereich Hotellerie, Tourismus oder eine kaufmännische Ausbildung mit.
- ★ Du hast schon Berufserfahrung in dieser Position gesammelt.
- ★ Gute Sprachkenntnisse in Deutsch und Englisch setzen wir voraus, jede weitere Sprache ist von Vorteil.
- ★ Der Umgang mit Office-Programmen sollte dir vertraut sein.
- ★ Du bist ein Verkaufstalent, erkennst Gästebedürfnisse und realisierst Zusatzverkäufe. Deine gewinnende, hilfsbereite und offene Art überzeugt die Gäste immer wieder aufs Neue.

Wir bieten:

- ★ Eine attraktive Position in einem bestens etablierten Hotelbetrieb
- ★ Mitgestaltung und Weiterentwicklung der Hotels mit viel Handlungsspielraum innerhalb des Verantwortungsbereiches
- ★ Moderne Anstellungsbedingungen mit zeitgerechter Entlohnung
- ★ Eine langfristig ausgelegte Zusammenarbeit
- ★ Attraktive Jubiläumsprämien ab 5. Dienstjahr
- ★ Zahlreiche Vergünstigungen mit der „Pallas Card“ in allen Pallas Kliniken, Chäsueb, DIGA MÖBEL, Hotel Arte, Restaurant Pure, Trainingscenter Kraftwerk AG, Massagen Markus Maurer, Subway Olten, Toppharm Apotheke zum Kreuz Olten
- ★ Wir sind Mitglied bei „swiss hospitality collection“.
Mitarbeiter/-Innen profitieren von attraktiven SHC-Preisen in 23 verschiedenen Hotels.
- ★ Unsere Mitarbeiter/-Innen erhalten zusätzliche Vergünstigungen über „Brands for Employees“ in versch. Bereichen Technologie, Mode, Sport, Haushalt, Reisen

Kontakt

Haben wir Dein Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Deine aussagekräftige Bewerbung mit Foto an personal@konferenzhotel.ch. Für Fragen steht Dir gerne Frau Katarina Andelic unter der Nummer +41 62 286 69 35 zur Verfügung.